

VISMA ENTERPRISE WEB – intern feil ved pålogging

Oppskrift «intern feil» kortversjon:

Her er korrekt link til web'en. Då skal du kome inn på ID-pålogging

<https://vismahoyanger.sysikt.no/enterprise/>

Etter innlogging, dersom du får opp bilde om intern feil, så kopier linkadressa under og lim inn i adressefeltet og enter. <https://accountsettings.connect.Visma.com>

No har du komt inn på eit nytt bilde, og her skal du kunne sjå kva epostadresse som ligger. Etter at du har sjekka epostadressa her logger du ut. Må fysisk logge ut, ikkje berre krysse ut skjermbiletet.

Deretter går du til <https://home.visma.com>

Her skriver du inn epostadressa som du fant i førre bilde, og som ikkje er korrekt, og trykker deretter neste, deretter på glemt passord. No får du ein link til denne epostadressa om å lage eit nytt passord. Du lager nytt, og loggar så inn.

Gå til mine opplysningar oppe til høgre på biletet. På bildet du kjem inn på no, skal du finne eit val om å slette koplinga til VismakontoBankID Norge. Ser slik ut:

Trykk på sletteknappen, og svar ja til sletting av fødselsnummer.



Stadfest med det nye passordet du har oppretta. Deretter logg ut.

No kan du gå inn igjen her: <https://vismahoyanger.sysikt.no/enterprise/>

Logge på med bankID, og deretter taste inn korrekt epost adresse. Du skal få tilsendt ein kode du tastar inn, og no skal du kome inn på sida di. Deretter er det kun bankID du nyttar for pålogging. Tilsette har gjerne fleire ulike variantar av kommunal epostadresse, og nokon vere registrert med ei privat epost adresse. For å vere sikker på at ein nyttar korrekt epostadresse, ta kontakt med ein av oss på løn, for å få den oppgitt.

Kontaktpersonar:

Tlf. 57711522 Bodil.manseth@hoyanger.kommune.no

Tlf. 57711517 Jens.einar.nyland@hoyanger.kommune.no